

# Monitoramento da Dark Web do Norton

## Apoio



### Suporte ao monitoramento da dark web do Norton

#### 1. Como faço para assinar o Norton Dark Web Monitoring?

Para ativar seu Norton Dark Web, acesse seu e-mail de boas-vindas e clique no link que incluímos no e-mail

- Crie ou faça login na sua conta do Norton.
- O usuário é redirecionado para [my.norton.com](https://my.norton.com) (portal) e acessará o serviço.

Não recebeu o e-mail de boas-vindas? Clique aqui <https://norton-lms.mdg.mobi/> . Digite seu e-mail, você verá os serviços que possui e poderá solicitar o reenvio do e-mail de boas-vindas

(Não se esqueça de verificar seu SPAM)

Como um produto multiplataforma, ele pode ser instalado em Mac , PC, tablet Android, smartphone Android, iPad e iPhone.

O serviço é compatível com:

- Sistemas operacionais Windows™

Microsoft Windows 7 (todas as versões) com Service Pack 1 (SP 1) ou posterior

Microsoft Windows 8/8.1 (todas as versões)

Microsoft Windows 10 (todas as versões), exceto Windows 10 no modo S

Microsoft Windows 11 (todas as edições), exceto Windows 11 no modo S

- Sistemas operacionais Mac®

Versões atuais e anteriores do Mac OS.

- Sistemas operacionais Android™

Dispositivos Android com a versão 8.0 ou posterior.

- Sistemas operacionais iOS

iPhones ou iPads com versões atuais e anteriores do Apple® iOS.

O Norton é constantemente atualizado para ser compatível com as novas versões do sistema operacional que aparecem no mercado.

### **3. Quantos dispositivos posso instalar o Norton Dark Web Monitoring associado à minha assinatura?**

A vigilância da Dark Web não é um produto vinculado a vários dispositivos ou licenças, mas sim uma proteção individual dos dados do cliente.

O monitoramento da dark web é um serviço de proteção individual para o cliente e seus dados na dark web.

### **4. Preciso de uma conexão com a Internet para usar o Norton Dark Web Monitoring?**

Para obter as atualizações mais recentes e usar alguns recursos do Norton Mobile Security, é necessária uma conexão com a Internet, para que o cliente possa ser notificado se o produto detectar qualquer atividade online que represente um risco para os dados do cliente na dark web.

Se isso acontecer, ele notificará automaticamente o cliente, que poderá tomar as medidas de segurança necessárias.

### **5. O que eu preciso para criar o Norton Dark Web Monitoring?**

Para criar uma conta do Norton, você deve obter uma licença ativa do Norton Dark Web. Você precisa clicar no e-mail de boas-vindas e seguir as etapas.

### **6. Por que preciso criar o Norton Dark Web Monitoring?**

Você precisa criar uma conta do Norton para se inscrever e gerenciar seus recursos de assinatura.

## 7. Posso compartilhar minha conta com outras pessoas?

Não é recomendável que você compartilhe os detalhes da sua conta, pois isso permitirá que você gerencie suas assinaturas do Norton .

## 8. Onde posso encontrar suporte técnico?

Se você tiver alguma dúvida ou comentário, pode nos enviar um e-mail para: [norton.br@mediadigitalgroup.com](mailto:norton.br@mediadigitalgroup.com)

## 9. Por quanto tempo o Norton Dark Web Monitoring permanecerá ativo? Verifique este tópico

Seu serviço permanecerá ativo enquanto sua renovação semanal ou mensal estiver em dia com os pagamentos.

Se você tiver alguma dúvida sobre se sua licença está ativa, clique aqui e verifique:

<https://norton-lms.mdg.mobi/>

## 10. Como posso cancelar meu serviço?

Para cancelar o serviço Norton Dark Web:

Acesse seu console em sua área conectada e clique em cancelar

Ou fale com a empresa que forneceu a licença para você